

PLAN D'ACTION CONCERTÉ DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE
2020

MAI 2017

Membres du comité de travail à la création
du plan d'action concerté de la réussite éducative 15-16

Doris Léonard, COORDONNATRICE DU DÉPARTEMENT DE MATHÉMATIQUES ET ENSEIGNANTE
Patrice Roy, ENSEIGNANT EN INFORMATIQUE
Ian de Valicourt, ENSEIGNANT EN PHILOSOPHIE
Bernard Lavoie, ENSEIGNANT EN THÉÂTRE
Yves Lapointe, AIDE PÉDAGOGIQUE INDIVIDUEL
Karine Bonneville, CONSEILLÈRE EN FORMATION SCOLAIRE
Simon Tremblay, TECHNICIEN EN ADMINISTRATION
Éric St-Jean, DIRECTEUR ADJOINT AU SOUTIEN AUX PROGRAMMES ET TÂCHES DU PERSONNEL ENSEIGNANT
Alain Girard, DIRECTEUR ADJOINT AU SOUTIEN AUX PROGRAMMES, CHEMINEMENT SCOLAIRE ET RÉUSSITE
Isabelle Proulx, CONSEILLÈRE PÉDAGOGIQUE À LA RÉUSSITE

Membres du comité de travail à la création
du plan d'action concerté de la réussite éducative 16-17

Fabien Torres, COORDONNATEUR ET ENSEIGNANT EN SOCIOLOGIE
Patrice Roy, ENSEIGNANT EN INFORMATIQUE
Jacques Denis Paquin, COORDONNATEUR ET ENSEIGNANT EN ÉCONOMIE
Robin Dick, ENSEIGNANT AU DÉPARTEMENT DE LANGUES MODERNES
Brigitte Pelletier, AIDE PÉDAGOGIQUE INDIVIDUELLE
Karine Bonneville, CONSEILLÈRE EN FORMATION SCOLAIRE
Simon Tremblay, TECHNICIEN EN ADMINISTRATION
Alain Girard, DIRECTEUR ADJOINT AU SOUTIEN AUX PROGRAMMES, CHEMINEMENT SCOLAIRE ET RÉUSSITE
Isabelle Proulx, CONSEILLÈRE PÉDAGOGIQUE À LA RÉUSSITE

Rédaction

Isabelle Proulx, CONSEILLÈRE PÉDAGOGIQUE À LA RÉUSSITE ET À LA FORMATION CONTINUE

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE.....	4
ARRIMAGE AVEC LES DIFFÉRENTS PLANS.....	6
DIAGNOSTIC.....	6
DÉFIS À RELEVER.....	7
MÉCANISMES D'ÉVALUATION.....	10
PLAN D'ACTION	11

CONTEXTE

Qualifier selon des voies diverses, tel est l'engagement du Collège.¹

Comme en fait état le plan stratégique 2015-2020, la communauté du Collège Lionel-Groulx est engagée dans sa mission d'enseignement supérieur. Elle offre aux étudiants, jeunes et adultes, une éducation de premier plan. Le Collège favorise l'accomplissement personnel, professionnel et citoyen de chaque étudiant. En ce sens, il forme des citoyens instruits, cultivés, critiques, polyvalents, habiles, compétents, capables d'engagement social et soucieux de leur santé et de leur mieux-être. Ouvert et attentif aux défis de la communauté et du réseau collégial, le Collège valorise le partage et l'avancement des savoirs afin de collaborer pleinement au développement social, culturel, économique et sportif de notre région et de notre société. Par son projet éducatif et sa mission, la communauté du Collège Lionel-Groulx affirme que la réussite éducative est celle qui permet à l'étudiant de se développer, de trouver ou de changer sa voie professionnelle, d'obtenir une qualification, de poursuivre des études universitaires ou de s'insérer sur le plan socioprofessionnel. Comme en fait mention le projet éducatif du Collège, la réussite est également soutenue par des projets initiés par des étudiants et des membres du personnel qui favorisent à mieux vivre et à incarner un engagement social, par lequel se définit ou se consolide l'identité personnelle et professionnelle de chacun.

La réussite éducative est fondamentale afin que chacun de nos étudiants vive une expérience signifiante². Cette réussite se traduit bien entendu par un engagement aux études, mais aussi par un engagement dans l'expérience scolaire. Ces deux éléments sont liés. « Cet engagement suppose une responsabilité partagée entre le collège et les étudiants³ ». L'étudiant doit pouvoir utiliser les moyens mis en place par le Collège pour qu'il s'engage vers sa réussite. Selon le Conseil supérieur de l'éducation, l'engagement est l'interrelation de l'importance qu'un individu accorde aux études et à la vie au collège avec l'effort qu'il consent pour l'acquisition du savoir et avec les liens qu'il établit et entretient avec son environnement⁴. En ce sens, pour assurer le développement personnel, social et professionnel des étudiants dans leur projet de formation, il est motivant et également engageant que l'activité d'apprentissage puisse se prolonger à l'extérieur de la salle de classe par le biais d'activités, de projets et de services offerts à la communauté collégiale. Ainsi, il revient au Collège de faire en sorte qu'il soit et demeure un milieu signifiant et soutenant afin que les étudiants s'engagent dans leur projet de formation.

En somme, le plan concerté de la réussite éducative ne peut se substituer à l'accomplissement réel des étudiants (intellectuel, vocationnel, etc.). Il se doit d'être souple et minimaliste dans ses attentes afin de permettre aux principaux acteurs (enseignants, personnel de soutien, professionnels, cadres, etc.) de se parler.

¹ Projet éducatif du Collège Lionel-Groulx.

² Vision du Collège Lionel-Groulx.

³ Tinro et Pusser, 2006; Fédération des cégeps, 2004a; Blouin 2003.

⁴ Conseil supérieur de l'éducation, *Au collégial, l'engagement de l'étudiant dans son projet de formation : une responsabilité partagée avec les acteurs de son collège*, mars 2008, p.14.

Dans le cadre de l'élaboration du Plan stratégique 2015-2020, le 26 novembre 2014, près de 150 employés et étudiants se sont réunis pour réfléchir à l'orientation du présent plan d'action concerté de la réussite. Notons que l'offre des activités parascolaires, les mesures de soutien à la réussite et la qualité de l'environnement institutionnel y ont été mentionnées comme étant les points forts de l'établissement. Par contre, les personnes présentes ont également soulevé des inquiétudes à l'égard du manque d'implication des étudiants, de la conciliation travail-étude-loisirs, du sens et de la valeur accordée aux études et de la préparation pour poursuivre des études supérieures. Ils considéraient également que les ressources, les programmes ou les activités institutionnelles en place pouvaient être parfois déficients.

Lors de cette consultation, les participants ont déterminé que, pour susciter l'engagement, la réussite et la persévérance des étudiants, il fallait la mise en œuvre d'activités ciblées. De ce fait, un plan de développement des activités périscolaires et parascolaires a été intégré au présent plan d'action concerté de la réussite éducative. Les participants ont également mentionné qu'il était nécessaire d'améliorer les communications ainsi que l'accessibilité aux ressources et aux services d'aide, de mettre en œuvre des actions pédagogiques soutenant la réussite et, finalement de modifier le discours associé au concept de la réussite.

D'ici 2020, les participants ont suggéré que les actions devraient porter, entre autres, sur la réussite en première session et les services d'aide et de soutien à l'apprentissage. Pour faire suite à ces commentaires, le Collège a intégré un second plan au projet de la réussite éducative : le plan de soutien aux étudiants ayant des besoins particuliers. Il est à noter que la transition entre le secondaire et le collégial, le souci d'améliorer les ressources humaines et matérielles inhérentes aux services aux étudiants, l'amélioration des compétences de base et la modification du discours associé à la réussite sont également ressortis comme des éléments prépondérants.

C'est dans un esprit collaboratif que ces préoccupations orientent ce plan. Le Collège présente ainsi l'ensemble des objectifs ainsi que les moyens qu'il entend mettre en œuvre pour réaliser sa mission éducative. Ce plan concerté de la réussite éducative ouvre la voie au plan d'action qui permettra d'atteindre ces objectifs d'ici 2020. Le premier axe d'intervention du plan stratégique 2015-2020 introduit le plan d'action concerté de la réussite éducative et se décline en trois objectifs.

ENJEU : Une vision élargie de la réussite éducative
ORIENTATION : Enrichir notre conception de la réussite éducative selon une perspective humaniste et citoyenne
AXE D'INTERVENTION – 1 : Les facteurs de la réussite – Le plan de réussite
OBJECTIFS :
1- Favoriser le partage et l'adoption de pratiques pédagogiques stimulantes.
2- Améliorer les interventions sur les facteurs de la réussite de tous les étudiants par la mise en œuvre du plan d'action.
3- Soutenir les étudiants ayant des besoins particuliers.

ARRIMAGE AVEC LES DIFFÉRENTS PLANS

Plans	Lien
Plan d'intervention des activités périscolaires et parascolaires	Intégré au plan d'action concerté de la réussite éducative
Plan de soutien aux étudiants ayant des besoins particuliers	Intégré au plan d'action concerté de la réussite éducative
Plan d'insertion et de développement professionnel	Activités de formation en lien avec les besoins particuliers des étudiants en situation de handicap

DIAGNOSTIC

À l'automne 2015, dans sa démarche d'auto-évaluation, le Collège Lionel-Groulx a porté un regard critique sur les différentes composantes de son plan institutionnel de réussite et de diplomation 2010-2015 pour en faire une appréciation globale. Plusieurs activités avaient été réalisées afin d'augmenter le taux de réussite de certains cours-écueils au sein des différents programmes. Les projets se sont bien déroulés et les enseignants participants ont remarqué une amélioration en lien avec l'engagement cognitif, affectif et socio-relationnel des étudiants. Par contre, seulement les étudiants visés par ces cours ont pu participer à ces activités.

À la suite du dépôt du bilan du PIRD 2010-2015, la communauté collégiale a clairement signifié son désir de redéfinir la réussite comme proposée et évaluée lors du dernier plan. Elle considère que l'évaluation scolaire n'est qu'une pièce du casse-tête et qu'elle ne permet pas de voir le portrait global de la réussite éducative de l'étudiant. Elle estime également qu'évaluer principalement le plan de réussite de façon quantitative comporte de grandes limites, puisqu'une variation des résultats peut être tributaire d'un ensemble d'actions difficilement mesurables.

Cette réalité ranime une fois de plus la question de la place des approches qualitative et quantitative en ce qui concerne les sciences de l'éducation⁵. Il est donc nécessaire de considérer des approches plus qualitatives et de préconiser une méthode mixte qui permettrait de la souplesse et de la rigueur dans l'analyse des composantes scolaires et qui répondrait également aux obligations du Collège.

Dans le bilan du PIRD 2010-2015, pour la formation régulière, il a été recommandé de:

1. Conserver la priorité d'action sur la première session.
2. Conserver le cadre conceptuel de l'engagement étudiant.
3. Définir la méthodologie de mise en œuvre en matière de persévérance et de diplomation, en agissant particulièrement sur la persévérance en troisième session.
4. Définir une stratégie d'intervention pour la population étudiante cheminant en Tremplin-DEC.
5. Bonifier les mécanismes actuels de suivi (table de concertation ou autre).

⁵ Descheneaux et Laflamme, 2007, Descheneaux, Laflamme et Belzile, 2011.

6. Développer une stratégie globale de communication pour la réussite éducative.
7. Mettre à jour le profil de la population étudiante afin d'identifier de nouveaux défis que pourrait avoir à relever le Collège pour la période 2015-2020.
8. Soutenir certains travaux de recherche dits institutionnels pour que certaines problématiques de réussite soient mieux documentées; engagement étudiant, travail rémunéré, etc.
9. Poursuivre l'actualisation des grilles de cours et maintenir un dynamisme quant au rafraîchissement de celles-ci puisqu'elles ont un impact positif sur la réussite des étudiants qui fréquentent le Collège.

DÉFIS À RELEVER

Le Collège Lionel-Groulx peut également compter sur sa plus grande force, c'est-à-dire, l'engagement de son personnel. Ceux-ci développent et mettent en œuvre les actions pertinentes qui permettent aux étudiants de développer un sentiment de bien-être et de s'intégrer à la vie au Collège. Comme discuté lors du forum sur la réussite, le décloisonnement et un réseau de communication efficient entre les différentes catégories de personnel assureront davantage de cohérence en ce qui a trait aux services offerts. Tous peuvent faire une différence en apportant sa contribution selon ses compétences.

Par exemple, comme ils sont en première ligne, les enseignants, les départements et les comités de programme ont une influence sur la motivation et l'engagement des étudiants. En tenant compte des différentes caractéristiques du cheminement et de l'engagement de ces derniers selon leur programme d'études, les divers intervenants participent activement aux comités de programmes ainsi qu'aux rencontres multidisciplinaires concernant le cheminement Tremplin-DEC afin d'en faire des moteurs de la réussite éducative. Les membres des comités de programme et les enseignants des départements orientent l'apprentissage, la progression et le développement des étudiants. Ils s'assurent également de la cohérence entre les projets d'engagement et de réussite puisqu'ils ont une vue d'ensemble d'un ou de plusieurs programmes de formation. Ceux-ci favorisent donc l'engagement dans ses dimensions cognitive, affective et socio relationnelle tel qu'évoqué par le Conseil supérieur de l'éducation. Par le biais de l'ensemble de leurs actions, ils accentuent le sentiment d'appartenance des étudiants à chacun des programmes. Il est essentiel que la réussite éducative, ses composantes scolaires (statistiques de réussite et portraits des étudiants) et ses projets puissent être analysés régulièrement par les enseignants, leur département et les comités de programme.

En tenant compte des recommandations du PIRD 2010-2015, des orientations énoncées lors du forum sur la réussite du 26 novembre 2014 et du plan stratégique 2015-2020, le comité de la réussite propose les objectifs suivants pour le plan d'action concerté de la réussite éducative 2015-2020 à la formation régulière et à la formation continue.

- 1. Outiller et soutenir les intervenants des comités de programme et des départements à la réussite éducative et à l'analyse des composantes scolaires que sont les statistiques de réussite et les portraits de la population étudiante**

Les étudiants de chacun des programmes et des départements possèdent des caractéristiques individuelles et collectives qui leur sont propres et qui peuvent expliquer, en partie, leurs réussites scolaire et éducative. Afin de déterminer les actions les plus adéquates à mettre en place, il est nécessaire d'offrir aux différents intervenants des outils leur permettant de faire cette analyse. Le premier outil leur permettra d'interpréter les statistiques de réussite et le second, d'avoir un meilleur portrait de la population étudiante des programmes et des départements. Ainsi, selon les besoins identifiés, les intervenants détermineront quelles seront les actions pédagogiques innovantes et importantes de réaliser.

- 2. Créer un comité de la réussite éducative**

Un comité permanent de la réussite travaillera à l'élaboration et à la mise en place d'outils et de stratégies liés avec la réussite éducative au Collège. Il contribuera également au développement d'une stratégie permanente de communication des différentes interventions pédagogiques et, finalement, il développera un modèle de collaboration entre les enseignants et les professionnels.

- 3. Poursuivre la priorité d'action à la première session par le biais du plan de travail des comités de programme, des départements et des intervenants de la formation continue**

Il est nécessaire de poursuivre la priorité d'action à la première session. Selon les besoins qu'ils auront identifiés, les comités de programme, les départements et les différents intervenants qui prévoient mettre en place des actions de réussite pourront être accompagnés dans leur travail par la Direction des études et la Direction de la formation continue. Aussi, afin de mieux outiller les étudiants et la communauté collégiale, les services offerts à la bibliothèque seront revus afin d'en offrir davantage qui seront liés avec la réussite. Par exemple, différentes formations pour des fins d'enseignement, d'apprentissage, de recherche et de perfectionnement y seront offertes. Le Collège développera également des moyens et des stratégies en ce qui a trait à l'orientation afin de répondre aux besoins actuels reliés à l'anxiété vocationnelle d'un grand nombre d'étudiants.

- 4. Définir une stratégie d'intervention pour la population étudiante cheminant en Tremplin-DEC**

Afin de mieux répondre aux besoins de plus de 400 étudiants par année, l'évaluation du cheminement Tremplin-DEC doit être effectuée. Un comité de travail composé d'enseignants et de professionnels pourra travailler à cerner les modifications nécessaires pour mieux servir et orienter ces étudiants. Au terme de ce plan, une nouvelle approche sera définie.

5. Redéfinir l'approche et le suivi du cheminement scolaire de l'étudiant

Afin de mieux accompagner les étudiants ayant des contrats de réussite, il est nécessaire de mettre en place un nouveau modèle d'encadrement et de soutien. En conséquence, il est essentiel d'assurer une communication qui informe les enseignants de ces dispositions. Ces interventions permettront d'assurer un accompagnement éducatif de meilleure qualité.

6. Améliorer la transition secondaire-collégial et le retour aux études

L'amélioration de la transition secondaire-collégial et l'accompagnement au retour aux études se réalisent de différentes façons. Dans un premier temps, il sera nécessaire de revoir le processus d'accueil des nouveaux étudiants ainsi que le processus d'information des parents. Par la suite, les étudiants seront rapidement informés des compétences nécessaires à la réussite de leurs études et ils seront dirigés vers des ateliers, des formations ou des outils qui répondront à leurs besoins. En ce qui concerne les étudiants en difficulté et potentiellement en difficulté, les centres d'aide devront revoir leur rôle lié au dépistage et au soutien de ces étudiants. Finalement, des projets de partenariat avec des écoles secondaires seront mis en place afin de mieux accompagner les étudiants lors de leur transition.

7. Définir la méthodologie de mise en œuvre en matière de persévérance et de diplomation en agissant particulièrement sur la persévérance en troisième session à la formation régulière et à mi-parcours des formations créditées à la formation continue

Selon les besoins qu'ils auront identifiés, les comités de programme, les départements et les différents intervenants qui prévoient mettre en place des actions pédagogiques pouvant particulièrement agir sur la persévérance pourront être accompagnés dans leur travail par la Direction des études et la Direction de la formation continue.

8. Réaliser les actions du plan d'intervention des activités périscolaires et parascolaires

Mettre en œuvre le plan d'action.

9. Réaliser les actions du plan de soutien aux étudiants ayant des besoins particuliers

Mettre en œuvre le plan d'action.

MÉCANISMES D'ÉVALUATION

Le gestionnaire responsable du plan de développement, en collaboration avec tous les intervenants concernés, devra en assurer le suivi et l'évaluation annuelle. L'outil de travail privilégié pour effectuer le suivi sera le plan de travail institutionnel où il sera possible d'y présenter le bilan. L'évaluation du plan, quant à elle, s'effectuera sur la base de l'atteinte des résultats attendus qui sont dictés au plan de travail institutionnel. Les résultats attendus inscrits au plan de développement seront transposés au plan de travail institutionnel en adéquation avec les ressources disponibles.

			2016-2017	2017-2018		2018-2019		2019-2020		
Plan stratégique			Plan d'action concerté de réussite éducative							
Orientation : Enrichir notre conception de la réussite éducative selon une perspective humaniste et citoyenne			An 2		An 3		An 4		An 5	
Objectif : Favoriser le partage et l'adoption de pratiques pédagogiques stimulantes										
Sous-objectifs du plan	Porteur du dossier	Collaboration	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus
Outiller et soutenir les intervenants des comités de programme et des départements à la réussite éducative et à l'analyse des composantes scolaires que sont les statistiques de réussite et les portraits de la population étudiante.	DÉ	DVÉ	Mettre en place un outil pour documenter les comités de programme et des départements à propos des statistiques de réussite des étudiants	Outil fonctionnel permettant d'obtenir les statistiques relatives aux étudiants de chacun des comités de programme et des départements	Identifier les moyens et les outils nécessaires permettant de déterminer le portrait de la population étudiante des programmes et des départements	Outil permettant une description du profil des étudiants	Déterminer les actions pédagogiques favorables à la réussite à réaliser au plan de travail annuel, en tenant compte des composantes scolaires des comités de programme ou des départements et des orientations du plan de la réussite, et ce, selon les besoins qu'ils ont identifiés.	Plans de travail dans lesquels les actions pédagogiques proviennent des comités de programme et des départements.		→
Créer un comité de la réussite.	DÉ	DVÉ	Explorer l'idée d'assurer une stabilité au sein du comité	Moyens et échéanciers pour mettre en place un comité permanent de la réussite						
					Répertorier les projets pédagogiques réalisés jusqu'à présent par les comités de programme et les départements afin de les transmettre à la communauté collégiale	Recueil à transmettre à la communauté collégiale	Développer une stratégie globale de communication de la réussite éducative	Stratégie permanente de communication des différentes actions pédagogiques réalisées par la communauté collégiale		

			2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
Plan stratégique			Plan d'action concerté de réussite éducative							
Orientation : Enrichir notre conception de la réussite éducative selon une perspective humaniste et citoyenne			An 2		An 3		An 4		An 5	
Objectif : Favoriser le partage et l'adoption de pratiques pédagogiques stimulantes										
Sous-objectifs du plan	Porteur du dossier	Collaboration	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus
Créer un comité de la réussite.					Développer un outil d'information permettant de faire connaître les différents services professionnels du Collège et les façons de les utiliser.	Présentation d'un outil qui informe la communauté collégiale des services professionnels offerts et de leurs responsabilités respectives				
					Mettre en place un modèle de collaboration entre le personnel enseignant et professionnel	Mise en place progressive d'un modèle de collaboration entre les professionnels et les enseignants	Appliquer le modèle de collaboration déterminé par le comité	Mise en place du modèle	→	
							Identifier les facteurs externes qui influencent la réussite des étudiants	Stratégies d'influence pour atténuer les impacts négatifs de certains facteurs externes nuisibles à la réussite éducative des étudiants		

			2016-2017	2017-2018		2018-2019		2019-2020		
Plan stratégique			Plan d'action concerté de réussite éducative							
Orientation : Enrichir notre conception de la réussite éducative selon une perspective humaniste et citoyenne			An 2	An 3	An 4	An 5				
Objectif : Favoriser le partage et l'adoption de pratiques pédagogiques stimulantes										
Sous-objectifs du plan	Porteur du dossier	Collaboration	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus
Poursuivre la priorité d'action à la première session par le biais du plan de travail des comités de programme, des départements et des intervenants de la formation continue	DÉ	DVÉ					Développer davantage de lieux dédiés à l'orientation au Collège	Création de plus d'un moyen de recevoir des services d'orientation au Collège		
					Redéfinir le rôle de la bibliothèque comme étant un lieu contribuant à la réussite	Nouvelle offre de services de la bibliothèque en lien avec la réussite	Informers la communauté collégiale des services offerts par la bibliothèque	Mise en œuvre et diffusion de l'offre de services	→	
		FCSAE			Accompagner et travailler avec les comités de programme, les départements et les intervenants de la formation continue qui prévoient des actions de réussite reliées à la première session, et ce, selon les besoins qu'ils ont identifiés	Plan de travail annuel incluant des actions reliées à la réussite des étudiants à la première session, selon les besoins identifiés par les comités de programme, les départements et les intervenants de la formation continue			→	

			2016-2017	2017-2018		2018-2019		2019-2020		
Plan stratégique			Plan concerté de réussite éducative							
Orientation : Enrichir notre conception de la réussite éducative selon une perspective humaniste et citoyenne			An 2		An 3		An 4		An 5	
Objectif : Améliorer les interventions sur les facteurs de la réussite de tous les étudiants par la mise en œuvre du plan d'action										
Sous objectifs du plan	Porteur du dossier	Collaboration	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus
Définir une stratégie d'intervention à propos du cheminement de Tremplin-DEC	DÉ	DVÉ	Évaluer la faisabilité de mettre en place un comité de travail composé d'enseignants et de professionnels	Identifier et mettre en place les moyens et les échéanciers pour créer un comité de travail à propos du cheminement de Tremplin-DEC	Évaluer le cheminement Tremplin-DEC	Rapport d'évaluation et plan d'action autour du cheminement Tremplin-DEC	Réaliser le plan d'action	Mise en œuvre du plan d'action	Implanter le nouveau cheminement Tremplin-DEC	Mise en application du cheminement déterminé
Redéfinir l'approche et le suivi du cheminement scolaire	DÉ	DVÉ- FCSAE			Informers les enseignants des dispositions d'encadrement relatives à leurs étudiants en établissant une communication étroite avec les professionnels, notamment, avec les aides pédagogiques individuels	Mise en place d'une communication afin d'informer les enseignants de leurs étudiants nécessitant des mesures particulières d'encadrement (étudiants sous contrat de réussite)	Revoir le processus de gestion des contrats de réussite	Nouveau modèle d'encadrement et de soutien pour les étudiants à contrat de réussite.	Appliquer le nouveau modèle	Mise en œuvre du nouveau modèle
Améliorer la transition secondaire-collégial et le retour aux études	DÉ	DVÉ - DACC	Revoir le processus d'accueil des nouveaux étudiants	Nouvelle approche en matière d'accueil des nouveaux étudiants	Revoir le processus d'information destiné aux parents	Nouvelle approche en matière d'information destinée aux parents	Mettre en place les nouveaux modèles d'accueil des étudiants et d'information des parents.	Mise en œuvre des modèles adoptés		

			2016-2017	2017-2018		2018-2019		2019-2020		
Plan stratégique			Plan concerté de réussite éducative							
Orientation : Enrichir notre conception de la réussite éducative selon une perspective humaniste et citoyenne			An 2		An 3		An 4		An 5	
Objectif : Améliorer les interventions sur les facteurs de la réussite de tous les étudiants par la mise en œuvre du plan d'action										
Sous objectifs du plan	Porteur du dossier	Collaboration	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus
Améliorer la transition secondaire-collégial et le retour aux études		DVÉ DACC FCSAE			Identifier les stratégies et les moyens pour informer les étudiants des compétences nécessaires à la réussite	Mise en œuvre des moyens déterminés				
		DACC					Revoir le rôle des centres d'aide en lien avec le dépistage et le soutien des étudiants en difficulté et potentiellement en difficulté.	Mise en place, dans leur plan de travail, des actions pour dépister et soutenir les étudiants en difficulté provenant du secondaire		
		DACC							Développer des relations de partenariat avec les écoles secondaires de la région afin de faciliter la transition secondaire-collégial	Mise en place d'un ou deux projets de partenariat facilitant la transition secondaire-collégial

			2016-2017	2017-2018		2018-2019		2019-2020		
Plan stratégique			Plan concerté de réussite éducative							
Orientation : Enrichir notre conception de la réussite éducative selon une perspective humaniste et citoyenne			An 2	An 3	An 4	An 5				
Objectif : Améliorer les interventions sur les facteurs de la réussite de tous les étudiants par la mise en œuvre du plan d'action										
Sous objectifs du plan	Porteur du dossier	Collaboration	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus
Réaliser les actions du plan d'intervention des activités périscolaires et parascolaires	DÉ	DVÉ / DACC	Réaliser le plan d'action	Mise en œuvre du plan d'action						
Définir la méthodologie de mise en œuvre en matière de persévérance et de diplomation, en agissant particulièrement sur la persévérance en troisième session à la formation régulière et à mi-parcours des formations créditées à la formation continue	DÉ	FCSAE			Accompagner et travailler avec les comités de programme, les départements et les intervenants de la formation continue qui prévoient dans le plan de travail annuel, des actions pour soutenir la persévérance en troisième session, et ce, selon les besoins qu'ils ont identifiés	Plan de travail annuel comportant des actions reliées à la persévérance en troisième session, et ce, selon les besoins identifiés par les comités de programme, les départements et les intervenants de la formation continue.				

			2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020					
Plan stratégique			Plan concerté de réussite éducative								
Orientation : Enrichir notre conception de la réussite éducative selon une perspective humaniste et citoyenne			An 2	An 3	An 4	An 5					
Objectif : Soutenir les étudiants ayant des besoins particuliers											
Sous objectifs du plan	Porteur du dossier	Collaboration	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	Actions	Résultats attendus	
Réaliser les actions du plan de soutien aux étudiants ayant des besoins particuliers	DÉ	FCSAE	Réaliser le plan d'action	Mise en œuvre du plan d'action							
		DRH									
		DVÉ									
		DACC									